

Thomas Eisenreich, André Peters (Hrsg.)

Kostenmanagement

Erfolgreich steuern in
Sozialwirtschaft und
Behindertenhilfe

herausgegeben von der
Bundesvereinigung Lebenshilfe für
Menschen mit geistiger Behinderung

in Kooperation mit der contec GmbH

Lebenshilfe-Verlag Marburg 2006

Inhalt

Wie funktioniert Kostenmanagement?	7
Projektdesign und Projektsteuerung	14
Ansatzpunkte	20
Strategische Instrumente	22
Kundensegmentierung	22
Bedarfs- und Konkurrenzanalyse	28
Strategische Marktanalyse	33
Strategische Organisationsanalyse	39
Strategische Steuerungslandkarte	48
Operative Instrumente	54
Wirkungsmatrix und Engagementskala	54
Lieferanten-Input-Prozess-Output-Kunden-Analyse	59
Geschäftsprozessbezogene Potenzialanalyse	65
Fehler-Möglichkeiten-Einfluss-Analyse	69
Das Ishikawa-Diagramm	75
Kennzahlenanalyse	80
Zero-Based Budgeting	87
Qualitätskostenmanagement	91
Punktwertverfahren	98
Zeitfresseranalyse	101
Arbeits- und Leistungszeitanalyse	104
Effizienzorientierte Personalführung	109
Projektcontrolling	116
Nutzen des Kostenmanagement	123
Autorenübersicht	126

Vorwort

Das vorliegende Buch arbeitet für transferorientierte Leser(innen) ein aktuelles Managementthema komprimiert auf. Neben einem theoretischen Einblick erhalten Sie anhand von Beispielen aus der Beratungspraxis einen Eindruck, wie mit den einzelnen Instrumenten und Methoden erfolgreiches Kostenmanagement durchgeführt werden kann.

Die Auswahl der vorgestellten Instrumente erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Vielmehr sollen die Leser(innen) dieses Buchs praktische Hilfestellungen und einen Überblick über das breite Themengebiet erhalten.

Alle vorgestellten Instrumente sind in der Praxis mehrfach erprobt, weiterentwickelt und an die spezifischen Belange der Behindertenhilfe angepasst. Entsprechend unseres integrierten Managementansatzes haben wir bewusst Instrumente gewählt, die in der Umsetzungsphase gut auch vom Praktiker einsetzbar sind.

Wir freuen uns auf Anregungen und Tipps aus dem Kreis der Leserschaft. Denn nur so gelingt es uns, die Bedarfe besser kennen zu lernen und nachfolgende Bücher anzupassen.

Viel Spaß beim Lesen.

Thomas Eisenreich und André Peters
Herausgeber